|  |
| --- |
| Selbstbeurteilung – Raumgliederungselemente |
| zum Antrag vom |  | (Datum des beigefügten Antrags) |
| Produkt- oderProgramm-Name |  | (bitte für jedes Produkt bzw. Programm einen separaten Antrag einreichen) |
|  |
| Firma |  |
| Straße / Postfach |  |
| PLZ Ort |  |
|  |
| Ansprechpartner für diese Selbstbeurteilung ist: |
| Name |  |
| Telefon |  |
| Mobil |  |
| E-Mail |  |
|  |
| O | Das gesonderte Antragsformular haben wir ausgefüllt und beigefügt. |
| O | Hiermit legen wir dem Qualitätsforum Büroeinrichtung gemeinsam mit dem Antragsformular die Selbstbeurteilung zu dem genannten Produkt oder Programm vor, die sich an den Anforderungen der Leitlinie L-Q 2022 orientiert.  |
| O | Wir haben bei der Bewertung der einzelnen Merkmale den vollständigen Text der Leitlinie zu Grunde gelegt, der hier in der Selbstbeurteilung nur in Stichworten aufgeführt ist.  |
| O | Bei von der Leitlinie abweichenden Lösungen haben wir die zur Prüfung erforderlichen Unterlagen beigefügt. |
| O | Wir versichern, dass diese alternativen Lösungen die in der Leitlinie beschriebene Qualität erreichen. |
| O | Hiermit erkläre ich mich einverstanden, dass meine oben genannten Daten elektronisch gespeichert und zum Zweck der Kontaktaufnahme und Dokumentation verarbeitet und archiviert werden. Mir ist bekannt, dass ich meine Einwilligung jederzeit widerrufen kann.  |
|  |
| Ort | Datum | rechtsverbindliche Unterschrift |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Qualitäts-Anforderungen an die Grundkonzeption für alle Produkte und Dienstleistungen |
| Lfd. Nr. | Beurteilungskriterien | ja | nein | Erläuterungen und Alternativen (ggf. in Anlage beschreiben) | mso | Prüfung |

|  |  |
| --- | --- |
| 11  | Anforderungen an die Grundkonzeption der Produkte |
| 11.1 | Generelle Anforderungen |
| 11.1.1 | Alle Modellvarianten haben ein GS-Zeichen |  |  |  | m |  |
|  | * Die GS-Zeichen sind min. ein Jahr gültig
 |  |  |  |  |  |
|  | * Kopien der GS-Zertifikate und alle zugehörigen, ausführlichen Prüfberichte sind beigefügt
 |  |  |  |  |  |
| 11.1.2 | Alle Produkte mit elektromotorisch verstellbaren Teilen tragen das CE-Zeichen |  |  |  | m |  |
| 11.2 | Anforderungen an die Produktkonzeption |
| 11.2.1 | Es handelt sich um Serienprodukte |  |  |  | m |  |
| 11.2.2 | Alle Modellvarianten sind nachlieferbar |  |  |  | m |  |
| 11.2.3 | Die Produkte sind durch Anbauteile, Aufbauteile oder Einbauteile erweiterbar oder umrüstbar |  |  |  | s |  |
| 11.3 | Anforderungen an das produktbezogene Qualitätsmanagement |
| 11.3.1 | Wir verfügen über ein professionelles Qualitätsmanagement |  |  |  | m |  |
|  | * auf der Basis von ISO 9001 (Zertifikat bitte beifügen)
 |  |  |  |  |  |
|  | * nach anderen (auch Eigen-) Kriterien(Unterlagen bitte beifügen)
 |  |  |  |  |  |
| 11.4 | Anforderungen an das produktbezogene Informationsmanagement |
| 11.4.1 | Wir stellen den Kunden Anwenderinforma­tionen, z. B. mit Hinweisen zur Aufstellung, zur Verfügung  |  |  |  | m |  |
| 11.4.2 | Für Möbel mit elektrischen oder elektronischen Komponenten sind Demontageanleitungen verfügbar |  |  |  | m |  |
| 11.4.3 | Alle Informationen sind in Landessprache oder als Piktogramme verfügbar |  |  |  | m |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lfd. Nr. | Beurteilungskriterien | ja | nein | Erläuterungen und Alternativen (ggf. in Anlage beschreiben) | mso | Prüfung |

|  |  |
| --- | --- |
| 12 | Anforderungen an produktbezogene Dienstleistungen |
| 12.1 | Anforderungen an den örtlichen Verkaufsservice |
| 12.1.1 | Wir verfügen in allen Vertriebsregionen über geschultes Verkaufs- und Beratungs­personal |  |  |  | s |  |
| 12.1.2 | In allen Vertriebsregionen sind Ausstellungsräume gegeben, in denen das Produkt besichtigt werden kann |  |  |  | s |  |
| 12.1.3 | Bei größeren Anschaffungen werden die Produkte den Kunden mindestens 14 Tage zum Test angeboten |  |  |  | m |  |
| 12.2 | Anforderungen an die Lieferung und Montage |
| 12.2.1 | Wir verfügen in allen Vertriebsregionen über geschultes technisches Kundendienstpersonal |  |  |  | s |  |
| 12.2.2 | Unsere Mitarbeiter und Partner sind in der Lage, die Produkte gemäß Layout-Plan auszuliefern und aufzustellen |  |  |  | m |  |
| 12.3 | Anforderungen an den After-Sales Service |
| 12.3.1 | Wir bieten individuelle Nutzungseinweisung an |  |  |  | s |  |
| 12.3.2 | Wir bieten regelmäßige Optimierungskontrollen an |  |  |  | s |  |
| 12.3.3 | Wir bieten Wartungsverträge an |  |  |  | o |  |
| 12.3.4 | Wir bieten einen Ersatzteilkatalog an |  |  |  | s |  |
| 12.3.5 | Ersatzteil- und Ergänzungslieferungen erfolgen innerhalb weniger Tage |  |  |  | m |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lfd. Nr. | Beurteilungskriterien | ja | nein | Erläuterungen und Alternativen (ggf. in Anlage beschreiben) | mso | Prüfung |

|  |  |
| --- | --- |
| 13 | Anforderungen an die ökologische Ausrichtung von Produkten und Services |
| 13.1 | Anforderungen an die ökologischen Eigenschaften von Produkten |
| 13.1.1 | Wir verfügen über ein strukturiertes Umweltmanagementsystem |  |  |  | m |  |
|  | * nach ISO 14001 oder EMAS (Zertifikat bitte beifügen)
 |  |  |  |  |  |
|  | * auf anderer Basis(Unterlagen bitte einfügen)
 |  |  |  |  |  |
| 13.1.2 | Die eingesetzten Materialien sind sortenrein trennbar |  |  |  | s |  |
| 13.1.3 | Die ökologische Qualität der eingesetzten Materialien wird mit diesen beigefügten Zertifikaten oder Unterlagen dokumentiert: |  |  |  | m |  |
|  | * Blauer Engel RAL-UZ 38 oder 117
 |  |  |  |  |  |
|  | * NF Environnement 217
 |  |  |  |  |  |
|  | * EU Ecolabel Möbel 2016/1332
 |  |  |  |  |  |
|  | * RAL-GZ 430 (DGM)
 |  |  |  |  |  |
|  | * Österreichisches Umweltzeichen
 |  |  |  |  |  |
|  | * TÜV Rheinland Zertifiziert: Emissionsgeprüft, Schadstoffgeprüft
 |  |  |  |  |  |
|  | * European LEVEL (FEMB)
 |  |  |  |  |  |
|  | * BIFMA level (ANSI/BIFMA e3)
 |  |  |  |  |  |
|  | * Nordic Swan
 |  |  |  |  |  |
|  | * Greenguard (gold)
 |  |  |  |  |  |
|  | * Cradle-to-cradle
 |  |  |  |  |  |
|  | * Oeko-Tex bzw. EU-Flower für Textilien bis Produktklasse II
 |  |  |  |  |  |
|  | * IAQ
 |  |  |  |  |  |
|  | * PEFC
 |  |  |  |  |  |
|  | * FSC
 |  |  |  |  |  |
|  | * andere (bitte angeben)
 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lfd. Nr. | Beurteilungskriterien | ja | nein | Erläuterungen und Alternativen (ggf. in Anlage beschreiben) | mso | Prüfung |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 13.1.4 | Polster- und andere Schäume sind schadstoffarm und recyclingfähig |  |  |  | m |  |
| 13.1.5 | Textile Oberflächen sind klebstofffrei bespannt oder lösungsmittelfrei verklebt |  |  |  | m |  |
| 13.1.6 | Reparatur und Austausch einzelner (verschleißbehafteter) Komponenten ist möglich |  |  |  | s |  |
| 13.2 | Anforderungen an die begleitenden Services |
| 13.2.1 | Auf Kundenwunsch nehmen wir selbst oder über Dritte unsere Produkte nach der Nutzungszeit zurück und führen diese einer weiteren Nutzung oder fachgerechten Entsorgung zu |  |  |  | s |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | Qualitätsanforderungen an Büromöbel |
| Lfd. Nr. | Beurteilungskriterien | ja | nein | Erläuterungen und Alternativen (ggf. in Anlage beschreiben) | mso | Prüfung |

|  |  |
| --- | --- |
| 30 | Produktübergreifende Anforderungen an Büromöbel |
| 30.1 | Anforderungen an die verwendeten Materialien |
| 30.1.1 | Für konstruktive Holzelemente werden folgende Materialien verwendet: |  |  |  | m |  |
|  | * Span- und Faserplatten mit Furnier oder Melaminharz-Beschichtung nach DIN EN 14322
 |  |  |  |  |  |
|  | * Tischler-, Schichtpressstoff- (Laminate) oder Vollkernplatten
 |  |  |  |  |  |
| 30.1.2 | Spanplatten entsprechen min. der Emissionsklasse E1 (DIN EN 16516 oder DIN EN 717-1 mit Faktor 2) |  |  |  | m |  |
|  | Offene Stellen in Spanplatten werden (mit Ausnahme der Bohrungen für Bodenträger) abgedeckt |  |  |  | m |  |
| 30.1.3 | Furniere und Beschichtungen von Platten aus Holz werden beidseitig aufgebracht (Gegenzug) |  |  |  | m |  |
|  | Holzfurniere werden widerstandsfähig lackiert |  |  |  | m |  |
| 30.1.4 | Sichtbare Teile aus Stahl oder Aluminium haben widerstandsfähige Oberflächen |  |  |  | m |  |
| 30.2 | Anforderungen an Servicefreundlichkeit und Nutzungsqualität |
| 30.2.1 | Büroeinrichtungen können durch geschultes Personal einfach und schnell demontiert und wieder neu montiert oder modifiziert werden |  |  |  | s |  |
| 30.2.2 | Schubkästen, Schrankzwischenböden, etc. können werkzeugfrei ausgetauscht werden |  |  |  | s |  |
| 30.2.3 | Die Montage erfolgt weitgehend über Steck- und Schraubverbindungen |  |  |  | s |  |
| 30.2.4 | Büromöbel aus Stahl verursachen bei Stößen, etc. keine störenden Geräusche |  |  |  | s |  |
| 30.3 | Anforderungen an Elektrifizierung und Technikintegration |
| 30.3.1 | Elektrifizierungen entsprechen den Anforderungen der Leitlinie für die elektrische Installation in Büromöbeln |  |  |  | m |  |
| 30.3.2 | Steckverbindungen und ähnliche Elektrifi-zierungskomponenten sind leicht zugänglich |  |  |  | m |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lfd. Nr. | Beurteilungskriterien | ja | nein | Erläuterungen und Alternativen (ggf. in Anlage beschreiben) | mso | Prüfung |

|  |  |
| --- | --- |
| 37  | Anforderungen an Raumgliederungselemente |
| 37.1 | Anforderungen an Raumgliederungselemente |
| 37.1.1 | Die Produkte können sowohl einzeln als auch in Kombination mehrerer Elemente eingesetzt werden |  |  |  | m |  |
|  | Sie sind standsicher:  |  |  |  | m |  |
|  | * als Einzelelemente
 |  |  |  |  |  |
|  | * in Kombination mehrerer Elemente
 |  |  |  |  |  |
| 37.1.2 | Die Aufstellung kann in verschiedenen Winkelkombinationen erfolgen |  |  |  | s |  |
| 37.1.3 | Alle Systemelemente werden in unterschiedlichen Materialen, Farben und Dekors angeboten |  |  |  | s |  |
| 37.2 | Anforderungen an die Unterkonstruktion |
| 37.2.1 | Fußausleger und -teller, etc. sind so gestaltet, dass keine Stolperfallen entstehen |  |  |  | m |  |
| 37.3 | Anforderungen an die Wandflächen |
| 37.3.1 | Die Raumgliederungselemente sind für verschiedene Einsatzzwecke nutzbar: |  |  |  | m |  |
|  | * in Thekenhöhe zur Abschirmung frei stehender Arbeitsplätze
 |  |  |  |  |  |
|  | * als Sichtschutz zwischen Arbeitsplätzen
 |  |  |  |  |  |
|  | * als akustische Abtrennung zwischen Arbeitsplätzen
 |  |  |  |  |  |
|  | * als Abgrenzung von Arbeitsplätzen gegenüber Verkehrswegen, Publikumszonen, etc.
 |  |  |  |  |  |
|  | * andere (bitte angeben)
 |  |  |  |  |  |
| 37.3.2 | Die Raumgliederungselemente sind |  |  |  | m |  |
|  | * modular aufgebaut
 |  |  |  |  |  |
|  | * stehen in verschiedenen Breiten zur Verfügung
 |  |  |  |  |  |
|  | Die Breiten der Raumgliederungselemente orientieren sich an den Normmaßen anderer Büroeinrichtungen, z. B. von Arbeitstischen |  |  |  | m |  |
| 37.3.3 | Die Raumgliederungselemente können mit Schränken oder Regalsystemen kombiniert werden |  |  |  | o |  |
| Lfd. Nr. | Beurteilungskriterien | ja | nein | Erläuterungen und Alternativen (ggf. in Anlage beschreiben) | mso | Prüfung |

|  |  |
| --- | --- |
| 37.4 | Anforderungen an die funktionale Erweiterbarkeit |
| 37.4.1 | Die Raumgliederungselemente können mit verschiedenen Organisationselementen aufgerüstet werden, z. B. mit: |  |  |  | s |  |
|  | * Ablageschalen
 |  |  |  |  |  |
|  | * Regalflächen
 |  |  |  |  |  |
|  | * Magnetschienen
 |  |  |  |  |  |
|  | * andere (bitte angeben)
 |  |  |  |  |  |
| 37.4.2 | Raumgliederungen können durch Kommunikationselemente ergänzt werden, z.B. durch |  |  |  | s |  |
|  | * Flipcharts
 |  |  |  |  |  |
|  | * Pinboards
 |  |  |  |  |  |
|  | * Schreibtafeln/Whiteboards
 |  |  |  |  |  |
|  | * Projektionsflächen
 |  |  |  |  |  |
|  | * andere (bitte angeben)
 |  |  |  |  |  |
| 37.4.3 | Die Raumgliederungselemente können mit Hilfe von leicht zu reinigenden Aufsätzen erhöht werden |  |  |  | o |  |
| 37.4.4 | Die Raumgliederungselemente sind in schallabsorbierenden Ausführungen verfügbar |  |  |  | s |  |